



*der Gemeinden  
Habsburg  
Hausen  
Mülligen  
Windisch*

## **PC-Support**

Wir helfen gerne den Mitgliedern des forums 60 plus bei Computer-Problemen



# Unsere Dienstleistungen:

## Beratung beim Kauf eines neuen PC's und Einrichtung

- Bedürfnisabklärung
- Installation der notwendigen Programme und Übertrag der Daten vom alten auf den neuen PC
- Drucker- und WLAN-Installation
- Instruktion der Grundfunktionen

## Optimierung und Bereinigung des PC's

- Updates, Bereinigung (Frühjahresputz)
- Viren- und Spyware-Schutz
- Datensicherung
- Tipps für Datenorganisation

## Kurzfristige Problembehandlung bei Soft- und Hardware

- Hardwareprobleme
- Netzwerkprobleme
- Druckerprobleme
- Softwareprobleme

(Für Hardware-Reparaturen verweisen wir an spezialisierte Unternehmen. Wir konzentrieren uns auf Probleme im Zusammenhang mit der Software, den Einstellungen und der Bedienung.)

## Schulung / Vorträge

- Einzelschulung nach individuellen Bedürfnissen in Windows, Office, Mail, Internet, Bildbearbeitung, Webdesign (Joomla), Fotobücher.
- Schulung in Kleingruppen (3 – 6 Personen)
- Vorträge/Informationen zu gewünschten Themen (8 – 24 Personen)

## Art und Ort des Einsatzes

- Telefon und/oder Teamviewer (Fernwartung über Internet)
- Vor Ort beim Kunden oder beim Supporter
- Schulungsort für Gruppen (Enzianstrasse 15, Hausen)

## Kosten

- Erste Stunde pro Quartal gratis, jede weitere Stunde **Fr. 30.--** zugunsten der Vereinskasse.

- Für grössere Aufgaben, wie Schulungen, Kaufberatungen und Neueinrichtungen ganzer Systeme kann eine Offerte verlangt oder ein Fixpreis abgemacht werden.
- Es werden nur Stunden abgerechnet, die für die Problemlösung aufgewendet werden. Die Zeit für Informationsbeschaffungen und Abklärungen der Supporter werden nicht berechnet.
- Für Wegentschädigungen ausserhalb der vier Vereinsgemeinden werden Fr. 0.70 / km verrechnet.

## Anmeldung bei einem der folgenden PC-Supporter:

### **Für PC's und Laptops unter Windows:**

Heinz Brun, Enzianstrasse 15, 5212 Hausen, 056 441 67 86  
oder 079 253 73 41, [heinz.brun@forum-60-plus.ch](mailto:heinz.brun@forum-60-plus.ch)

Ruedi Stingelin, Tannhübelstr. 8, 5212 Hausen, 056 441 29 42  
oder 079 322 12 73, [ruedi.stingelin@forum-60-plus.ch](mailto:ruedi.stingelin@forum-60-plus.ch)

Stefan Hintermann, Sooremattstrasse 8, 5212 Hausen,  
056 441 09 77, [stefan.hintermann@forum-60-plus.ch](mailto:stefan.hintermann@forum-60-plus.ch)

### **Für Smartphones und Tablets mit den Betriebssystemen Android oder Apple OS, sowie in beschränktem Umfang Mac's und Macbooks:**

Stefan Hintermann, Sooremattstrasse 8, 5212 Hausen,  
056 441 09 77, [stefan.hintermann@forum-60-plus.ch](mailto:stefan.hintermann@forum-60-plus.ch)