



der Gemeinden
Habsburg
Hausen
Mülligen
Windisch

IT-Support

Wir helfen gerne den Mitgliedern des *forum 60 plus* bei IT-Problemen und -Fragen



Unsere Dienstleistungen

Beratung beim Kauf eines neuen PC's, Laptops, Tablets, Drucker, Smartphones und deren Einrichtung

- Bedürfnisabklärung
- Installation der notwendigen Programme und Übertrag der Daten vom alten auf das neue Gerät
- Drucker- und WLAN-Installation
- Instruktion der Grundfunktionen

Optimierung und Bereinigung des PC's

- Updates, Bereinigung (Frühjahresputz)
- Viren- und Spyware-Schutz
- Datensicherung
- Tipps für Datenorganisation

Kurzfristige Problembehandlung bei Soft- und Hardware

- Hardwareprobleme
- Netzwerkprobleme
- Druckerprobleme
- Softwareprobleme

(Für Hardware-Reparaturen verweisen wir an spezialisierte Unternehmen. Wir konzentrieren uns auf Probleme im Zusammenhang mit der Software, den Einstellungen und der Bedienung.)

Schulung / Vorträge

- Einzelschulung nach individuellen Bedürfnissen in Windows, Office, Mail, Internet, Bildbearbeitung, eigene Website, Fotobücher.
- Schulung in Kleingruppen (3 – 6 Personen)
- Vorträge/Informationen zu gewünschten Themen (8 – 24 Personen)
- Zoom-Meetings

Art und Ort des Einsatzes

- Telefon und/oder Teamviewer (Fernwartung über Internet)
- Vor Ort beim Kunden oder beim Supporter
- Schulungsort für Gruppen (Enzianstrasse 15, Hausen)

Kosten

- Erste Stunde pro Quartal gratis, jede weitere Stunde **Fr. 30.--** zugunsten der Vereinskasse.

- Für grössere Aufgaben, wie Schulungen, Kaufberatungen und Neueinrichtungen ganzer Systeme kann eine Offerte verlangt oder ein Fixpreis abgemacht werden.
- Es werden nur Stunden abgerechnet, die für die Problemlösung aufgewendet werden. Die Zeit für Informationsbeschaffungen und Abklärungen der Supporter werden nicht berechnet.
- Für Wegentschädigungen ausserhalb der vier Vereinsgemeinden werden Fr. 0.80 / km verrechnet.

Anmeldung bei einem der folgenden IT-Supporter

Für PC's und Laptops unter Windows:

Heinz Brun, Enzianstrasse 15, 5212 Hausen, 056 441 67 86
oder 079 253 73 41, heinz.brun@forum-60-plus.ch

Ruedi Stingelin, Tannhübelstr. 8, 5212 Hausen, 056 441 29 42
oder 079 322 12 73, ruedi.stingelin@forum-60-plus.ch

Stefan Hintermann, Sooremattstrasse 8, 5212 Hausen,
056 441 09 77, stefan.hintermann@forum-60-plus.ch

Für Smartphones und Tablets mit den Betriebssystemen Android oder Apple OS, sowie Mac's und Macbooks:

Stefan Hintermann, Sooremattstrasse 8, 5212 Hausen,
056 441 09 77, stefan.hintermann@forum-60-plus.ch